



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2018
N130 Social resursförvaltning

Genomförd av CMA Research AB

December 2018



Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	58.2	63.3	47.1	60.5
(4)	27.5	24.0	29.4	25.9
(3)	9.6	7.7	5.9	8.6
(2)	1.8	1.0	5.9	1.5
(1) Inte alls	1.1	1.1	11.8	1.2
(0) Vet ej	1.8	2.9	0.0	2.3
Pos 5,4	85.7	87.3	76.5	86.4
Neg 2,1	2.8	2.1	17.6	2.7
Medelvärde	4.4	4.5	3.9	4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	55.6	58.7	37.5	56.9
(4)	23.5	22.1	31.3	22.9
(3)	13.4	10.8	6.3	12.1
(2)	2.2	2.7	12.5	2.5
(1) Håller inte alls med	1.9	1.5	6.3	1.8
(0) Vet ej	3.5	4.2	6.3	3.8
Pos 5,4	79.1	80.8	68.8	79.7
Neg 2,1	4.0	4.2	18.8	4.3
Medelvärde	4.3	4.4	3.9	4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	77.1	81.0	55.6	78.6
(4)	14.1	11.5	22.2	13.0
(3)	6.1	4.2	11.1	5.3
(2)	1.1	1.0	0.0	1.0
(1) Håller inte alls med	0.7	1.2	0.0	1.0
(0) Vet ej	1.0	1.1	11.1	1.2
Pos 5,4	91.3	92.5	77.8	91.5
Neg 2,1	1.7	2.2	0.0	2.0
Medelvärde	4.7	4.7	4.5	4.7

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	80.5	84.5	58.8	82.2
(4)	12.5	10.6	17.6	11.6
(3)	4.7	3.2	11.8	4.0
(2)	0.8	0.9	0.0	0.8
(1) Håller inte alls med	1.0	0.3	5.9	0.9
(0) Vet ej	0.5	0.4	5.9	0.5
Pos 5,4	93.1	95.1	76.5	93.8
Neg 2,1	1.8	1.2	5.9	1.7
Medelvärde	4.7	4.8	4.3	4.7

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	67.1	73.2	52.9	69.9
(4)	19.4	16.3	23.5	17.8
(3)	8.3	5.9	11.8	7.2
(2)	2.1	1.2	5.9	1.7
(1) Håller inte alls med	2.0	1.0	5.9	1.6
(0) Vet ej	1.1	2.3	0.0	1.7
Pos 5,4	86.5	89.5	76.5	87.7
Neg 2,1	4.1	2.2	11.8	3.4
Medelvärde	4.5	4.6	4.1	4.6

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	51.6	57.1	41.2	54.1
(4)	24.1	21.3	17.6	22.6
(3)	14.4	12.4	23.5	13.5
(2)	3.5	2.8	5.9	3.2
(1) Håller inte alls med	2.5	1.3	5.9	2.1
(0) Vet ej	3.9	5.1	5.9	4.5
Pos 5,4	75.7	78.4	58.8	76.7
Neg 2,1	6.0	4.1	11.8	5.3
Medelvärde	4.2	4.4	3.9	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	59.4	67.0	52.9	62.9
(4)	20.8	15.3	41.2	18.4
(3)	10.3	9.5	0.0	9.8
(2)	2.3	1.7	5.9	2.0
(1) Håller inte alls med	2.2	1.1	0.0	1.7
(0) Vet ej	5.1	5.4	0.0	5.2
Pos 5,4	80.2	82.3	94.1	81.3
Neg 2,1	4.4	2.8	5.9	3.8
Medelvärde	4.4	4.5	4.4	4.5

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	54.2	56.3	22.2	54.8
(4)	17.4	16.6	27.8	17.1
(3)	13.3	12.2	22.2	12.8
(2)	4.5	3.6	11.1	4.2
(1) Håller inte alls med	3.3	2.6	5.6	3.0
(0) Vet ej	7.4	8.8	11.1	8.1
Pos 5,4	71.6	72.9	50.0	71.9
Neg 2,1	7.8	6.1	16.7	7.2
Medelvärde	4.2	4.3	3.6	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	56	60	56	58
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	16	15	22	15
(3) Utanför Sverige	28	25	22	27

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	48.0	51.4	44.4	49.6
(4) Förbättrats något	32.4	33.4	38.9	32.8
(3) Varken eller	12.5	8.7	5.6	10.8
(2) Försämrats något	1.0	0.6	5.6	0.8
(1) Försämrats mycket	1.1	0.7	0.0	0.9
(0) Ingen åsikt	5.0	5.3	5.6	5.1
Pos 5,4	80.4	84.8	83.3	82.4
Neg 2,1	2.0	1.2	5.6	1.7
Medelvärde	4.3	4.4	4.3	4.4

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1050)	(915)	(18)	(2009)

Svarar du som företrädare för någon annan?

(1) Nej	87	83	88	85
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	3	2	0	2
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	10	15	13	12